Algemene Voorwaarden Tenn Commerce

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden verwijst "Tenn Commerce" naar de online winkel die wordt beheerd door Tenn Commerce, gevestigd aan Henricuskade 45A, 2697NB te 's Gravenhage, geregistreerd onder KvK-nummer 80177980.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de klant en Tenn Commerce met betrekking tot de producten die worden aangeboden op de website van Tenn Commerce.

3. Bestellingen en Betalingen

3.1 Door een bestelling te plaatsen op de website van Tenn Commerce, gaat de klant akkoord met de prijs en de voorwaarden van het product.

3.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website.

3.3 Tenn Commerce behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren.

4. Levering

4.1 Tenn Commerce zal zich inspannen om de producten binnen 10 werkdagen te leveren.

4.2 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.

4.3 Tenn Commerce is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering die het gevolg is van omstandigheden die zij niet in haar macht heeft.

5. Retourbeleid

5.1 De klant heeft het recht om de ontvangen producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits ongebruikt en in originele staat.

5.2 De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

6. Garantie

6.1 Tenn Commerce garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tenn Commerce is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de producten aangeschaft via de website van Tenn Commerce.

7.2 Aansprakelijkheid van de klant: De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het product en voor eventuele schade veroorzaakt door het product aan derden of aan eigendommen. De klant dient zich te allen tijde te houden aan de gebruiksaanwijzing en de veiligheidsvoorschriften zoals beschreven in de bijgeleverde documentatie.

8. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Contactgegevens Tenn Commerce:

Naam: Tenn Commerce

E-mail: Tenncommerce@hotmail.com

Adres: Henricuskade 45A, 2697NB te 's Gravenhage